

SEGUIMIENTO DE TÍTULOS				INFORMACIÓN PÚBLICA: SÍNTESIS DE LOS PLANES DE MEJORA			AÑO: 2012-2013									
				TÍTULO: MASTER EN MENORES EN SITUACIÓN DE DESPROTECCIÓN Y CONFLICTO SOCIAL POR LA UNIVERSIDAD DE VIGO												
CRITERIO	Denominación de la propuesta	Punto débil detectado	Ámbito de aplicación	Objetivos específicos	Actuaciones a desarrollar	Responsable de su aplicación	Período de ejecución	Recursos/ financiación	Responsable del seguimiento	Indicadores de ejecución	Observaciones	A cumplimentar sólo si fue ejecutada (total o parcialmente)				
												Nivel de cumplimiento	Resultados obtenidos	Grado de satisfacción	Acciones correctivas a desarrollar	
1																
2																
3																
4	Tablas de Reconocimiento de créditos	El procedimiento de reconocimiento de créditos es excesivamente casuístico		Simplificar el procedimiento de reconocimiento de créditos a los antiguos alumnos del Programa de Doctorado y Curso de Especialista en Menores (RD 778/1998)	Aprobar unas tablas de reconocimiento, adaptadas a la normativa vigente, en las que figuren aquellas materias y créditos que se reconocerán automáticamente a los estudiantes que en su momento cursaron el Programa de doctorado y/o Curso de especialista en Menores en situación de desprotección y conflicto social de la Universidad de Vigo, y que ahora pretenden cursar este Master.	Comisión Académica del Master	Curso 2013/2014		Coordinadora y Secretario del Master			NA	NA	NA	NA	NA
5																
6	Refuerzo de Personal administrativo en secretaria de alumnos en periodos de matrícula	Insuficiente personal administrativo en los periodos de matrícula		Proporcionar a los interesados una información y atención adecuada en la gestión de la matrícula	Reiterar la solicitud a las instancias competentes de que, al menos en épocas en las que el volumen de trabajo de gestión administrativa es especialmente elevado, como es en los periodos de matrícula, se refuerce el personal administrativo de las Secretarías de Alumnos de los centros, para poder atender adecuadamente la gestión de los Másteres.	Gerencia de la Universidad de Vigo	Curso 2013/2014		Coordinadora y Secretario del Master				Sin refuerzo de personal en el curso 11-12			Nueva instancia

7															
8															
9	Simplificación del SGIC	Sistema demasiado burocratizado		Solicitar la simplificación del SIGC y efectividad de la propuesta		Decanato Área de Calidad	11-14				Solicitud				
9	Falta de personal administrativo estable	Falta de personal administrativo estable para atender las necesidades de calidad		Solicitar personal administrativo estable de apoyo en las tareas de calidad		Decanato Gerencia					solicitud				